

郵送修理申し込み：赤坂見附店

お名前	
フリガナ	
郵便番号	
ご住所	
メールアドレス	
ご連絡先電話番号	
修理希望機種	
色	
パスコードロックの有無	
パスコード	
修理履歴	
故障・破損箇所	
症状やお問い合わせ内容	
個人情報取扱いに関する規約	<p>【個人情報の取扱について】</p> <p>株式会社フラッシュエージェントでは、お客様のプライバシーを尊重し、個人情報に対して十分な配慮を行うと共に、お客様の個人情報を大切に保護し、適正な管理を行うことに努めています。</p> <p>【個人情報利用目的】</p> <p>お客様の個人情報は、原則として、当社のサービスに関する情報を提供する目的や当社に対するご意見、それ以外の目的で利用する場合は、個人情報を提供いただく際に、予め目的を明示しておりますので、ご確認ください。</p> <p>ご要望に対する今後の改善、および、お問い合わせに関する回答のために利用致します。</p> <p>【第三者への情報提供】</p> <p>お客様の個人情報は、以下の場合を除き、第三者に開示、提供、譲渡することは致しません。</p> <ul style="list-style-type: none">・法的拘束力がある第三者機関からの開示要求がある場合・お客様本人の同意があった場合
修理受付上の諸注意	<ul style="list-style-type: none">◆修理・分解作業を行うことで、メーカー保証やサポートサービスの対象外となる場合があります。◆修理は手作業で行うため、修理後の機体に工場出荷時の品質や防水性能は保証できません。◆修理箇所以外の不具合、故障、破損等については、一切の責任を負いません。◆データ領域には一切触れませんので、万が一修理品にデータ変化や消失が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。ご心配な方は、事前に iTunes 等でデータをバックアップしてください。◆分解・確認した結果、修理できない（修理不可）場合があります。◆修理にパーツの交換を要した場合、画面の色合いやボタンの押し具合などが多少変わることがあります。◆破損等の状況により、受付時にお伝えした予定期間よりも修理に時間を要する場合や、予定修理金額よりも料金がかかる場合があります。◆ガラス割れ等外観で判断できる故障内容でも、分解した結果、他のパーツの交換が必要となり、別途パーツ代金の請求が発生する可能性があります。◆あらかじめ判明していたと否とに関わらず、水没した端末の修理の場合は、データが取り出せる状況まで復旧した場合に修理料金をいただきます。また、修理不可の場合であっても、基本作業費（税込 3,300 円）をいただきます。なお、修理完了直後に起動している端末が時間の経過と共に症状が悪化（最悪は起動不能）する可能性があり、修理箇所以外に不具合が発生するケースがあります。以上のことから、水没した端末は、修理後の保証の対象外です。◆改造やカスタムが施された機体、過去の修理歴・水没歴がある機体は、修理できない場合や、修理の過程で不具合が生じる場合がありますが、当店は一切の責任を負いません。◆修理品にロックがかかっている場合は、事前に解除をお願いします。なお、解除ができない場合、不具合が起きても弊社では補償できません。◆修理完了予定日以降、店舗での修理品のお預かり期間は 2 ヶ月とし、それ以降は弊社にて処分させていただきます。予めご了承ください。◆修理完了後の保証対象（1 か月）は、弊社にて修理作業を行ったパーツのみに限ります。◆当店では、お客様の逸失利益、特別な事情から生じた損害および第三者からお客様になされた賠償請求に基づく損害については、一切の責任を負いません。◆郵送修理の場合は、必ず伝票番号の分かる発送方法で（元払いにて）お送りください。お荷物到着後、さらに到着連絡後の修理となりますので、ご連絡の取れるお電話番号、もしくはメールアドレスをメモ等に記入いただき同封してください。◆郵送時に破損しないように梱包してください。郵送時の破損については、当店は一切の責任を負いません。◆郵送修理の代金は、代引きにて請求させていただきます。（東京からの発送になります。別途、送料+代引き手数料が掛かります）◆当店からの発送時に、配達業者のご指定はできません。◆対象機器にパスコードロックが掛かっている場合は、動作確認のため、必ずメモ等に記入いただき、端末本体と一緒に送ってください。（記入がない場合や番号が誤っていた場合、修理後の動作保証は致しかねます）◆NFC、Felica 等の電子マネーは、残高の確認ができないため、金額の保証はできません。ご心配なお客様は、事前に使い切ってからご郵送ください。
内容の確認	<input type="checkbox"/> 上記お問い合わせ内容を確認し、「個人情報取扱いに関する規約」および「修理受付上の諸注意」に同意しました。 (チェックしてください)